

# 在日外国人向け無料相談会

## 第 13.14 回実行報告書

令和 3 年（2021）年 6 月

広島県華僑華人総会

一般社団法人

外国人支援センター

2021 年 5 月 22 日（第 4 土曜日の 15:00 から 17:00）、予定していました広島県華僑華人総会及び一般社団法人外国人支援センター共催の「在日外国人向け無料相談会」第 13 回は、広島県の緊急事態宣言の要請を受け、急遽オンライン相談会に変更いたしました。

同じく、2021 年 6 月 26 日（第 4 土曜日の 15:00 から 17:00）に予定していました広島県華僑華人総会及び一般社団法人外国人支援センター共催の「在日外国人向け無料相談会」第 14 回は、広島県の緊急事態宣言解除後の新型コロナウイルス感染防止集中対策の要請を受け、オンライン相談会（6 月 26 日土曜日 19:30 から）に変更いたしました。

「在日外国人向け無料相談会」第 13 回のオンライン相談会は、急遽の変更となったこともあり、実際のオンライン相談に来られた方がいませんでした。待機して頂いた専門家の方に申し訳ございませんが、仲間同士の座談会になりました。

第 13 回のオンライン相談会の苦い経験があり、やむを得ず、引き続きオンライン相談会になった第 14 回では、何回もの事前周知を行い、そして、相談者にとって都合の良い夜の時間帯に設定したことが功を奏し、5-6 人ぐらいの来場者が ZOOM 会議に入り、2 人の相談を行いました。1 人目の相談者は留学生で、国民健康保険料と所得税の相談でした。2 人目は特定技能の外国人就労者で、工作中に事故に遭い、障害を残し、労災保険や障がい者等級認定に係る補償制度についての相談でした。痛々しい傷を目にして、相談員の専門家たちはいろいろな助言とアドバイスをしました。まだ通院治療中なので、これからの連絡担当を決め、彼女の支援を引き続きしたいと思います。そして、他のオンライン相談会の来場者は、別に今困っていることがなく、私たちの「在日外国人向け無料相談会」はどのようなものなのかを見学に来られ、将来のために備えたいとおっしゃっていました。

オンライン相談会に変更したことにより、来場の相談者がいつもより減りましたが、逆にオンライン相談会に変更したことこそ、相談に来られた方もいました。With コロナの時代に合わせて、相談会の形や支援のやり方も革新しなければならないことがわかり、今後の課題にしたいと思います。広島県華僑華人総会及び一般社団法人外国人支援センターはこれからも在日外国人の支援とサポートを続けていきます。皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。